ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI
2022 YILI FAALİYET RAPORU



Değerli Üyelerimiz,

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası bu yıl 53. yılını geride bıraktı. Odamız, geleceğe doğru güvenilir adımlarla faaliyetlerine devam etmektedir. Hedefimiz; üye odaklı kaliteli hizmet vermek, üyelerimizin gücüne güvenerek büyüme hedeflerimizi hayata geçirmek, üyelerimiz ile birlikte harekete geçerek istihdama katkıda bulunmak ve nesillerimizin geleceği için özverili bir şekilde çalışarak Çumra İlçemizi hak ettiği refah seviyesine ulaştırmaktır.

Hizmetlerimizi verirken üyelerimizden gelen talep, sorun ve görüşlerin ilgili mercilere ulaştırılması ve üyelerimizin sorunlarına birlikte çözüm arama görevi ve bilinci ile hareket etmekteyiz.

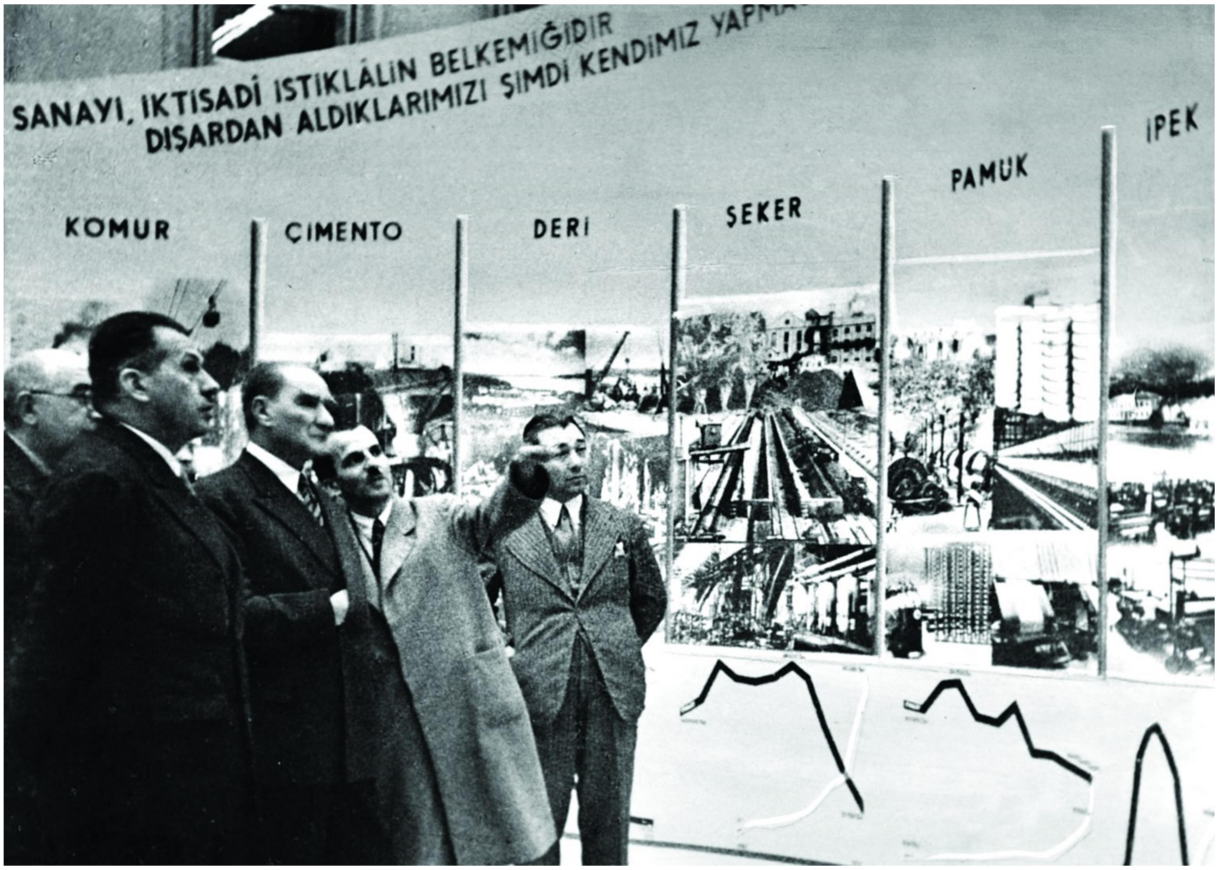
Güçlü büyümemizin altında yatan temel unsurlar hiç şüphesiz yatırım, ihracat, istihdam ve üretimdir. Bu anlamda bizim çalışmalarımızda Çumra OSB büyük önem taşımaktadır. Büyük firmaların merkezlerini Çumra Organize Sanayi Bölgesine taşımalarını sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetimi olarak üyelerimize ve Çumra'mıza faydalı olabilmek için sürekli gayret ve arayış içerisindeyiz. Her günümüzün bir önceki günden farklı olması ve her gün yeni bir hizmet heyecanıyla çalışıyoruz.

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası olarak üyelerimizle birlikte daha güçlü, daha refah ve daha rahat yaşanabilen bir Çumra için her zaman görevimizin başındayız.

Saygılarımızla…

METİN KURAL
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



"Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamanın yollarını aramayı alışkanlık haline getirmiş uluslar; önce onurlarını, sonra özgürlüklerini daha sonrada geleceklerini kaybetmeye mahkumdurlar...

M. Atatürk

İÇİNDEKİLER

1-ODAMIZ HAKKINDA

2-MİSYON, VİZYON, KALİTE POLİTİKAMIZ
Misyonumuz
Vizyonumuz

3-POLİTİKALARIMIZ
Mali Politikamız
Haberleşme Politikamız
İnsan Kaynakları Politikamız
Üye ilişkileri Politikamız
Kalite Politikamız

4-ÇUMRA HAKKINDA
Ekonomik Durumu
Coğrafi Konumu
Sosyal Durum
Tarihi

5-TİCARET ODALARININ TARİHÇESİ
6-ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI
Organizasyon Şeması
Meclis Kurulu
Yönetim Kurulu

7- Haberleşme Yayınlar
Dilek&Şikayet Kutusu
Medya Takibi
Toplantılar
İlişkiler
Politika ve Temsil, Önemli Gün ve Faaliyetler
8-İNTERNET SİTEMİZ
9-FAALİYETLERİMİZ
10-ÜYELİK
11-MALİ YAPI
12-ÜYE KAYIT RAPORU
13-BASINDA BİZ

ODAMIZ HAKKINDA

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası;

Odamız 20.09.1969 yılında Ticaret odası olarak kurulmuş olup, 29.10.2019 tarihinde TOBB Yönetim Kurulu Kararı ile SANAYİ ünvanı da eklenerek "Ticaret Ve Sanayi Odası" olmuştur.

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu odaların görev ve faaliyet alanlarını özetle şöyle tespit etmişlerdir:

Odalar; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.

Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.

Ticaret ve sanayiyi ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.

Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.

Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.

Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.

Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.

Üyeleri hakkındaki tüketici şikayetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.

Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

Görüleceği üzere yukarda sıralandığı gibi mevcut yasa ve teamüller odalara geniş yelpazede odalara görev faaliyet addetmiştir. Bu görev ve sorumluluğun bilincinde olan Çumra Ticaret Odası gerek üyeleri gerekse Çumra, Güneysınır, Akören ilçeleri ve bölgedeki tüm kurum ve kuruluşlarla organik bağlarını artırmak ve daha işlevsel faaliyetleri yerine getirmeyi kendisine görev edinmiştir.

GÖREV VE AMAÇLARIMIZ

Üyelerimizin menfaatlerine uygun olarak, üyelerimizin faaliyetlerinde engel olabilecek sorunları çözümlemeye çalışmak, iç ve dış paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde bulunarak gerekli merciler ile istişarelerde bulunmak, sorunların çözülmesinde merkez haline gelmek, üyelerin taleplerini şikayetlerini kayıt altına alarak sonuca ulaşmaya çalışarak, üye memnuniyetini kazanmak. Çumra Organize Sanayi Bölgesinin geliştirilmesi amacı ile daha fazla yatırımcının bölgemize gelmesi konusunda ilgili kurum kuruluşlarla irtibat halinde bulunularak yaptırım sahasının artırılması konusundaki girişimlerimiz neticesi ile daha fazla yatırımcının merkezi haline gelmesi.

MİSYON

Bölge ekonomisine yön veren kamu kurumu niteliğindeki tüzel kişiliğe sahip bir meslek kuruluşu olarak; Üyelerimizin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleki gelişimlerini sağlamak, 5174 sayılı kuruluş kanununda yazılı diğer işleri eksiksiz ve zamanında yapmak, İşlerimizi amaç ve isteklere, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak yapmak, Çumra bölgesinin sosyal ve kültürel hayatına, eğitime, çevreye, insana ve sürdürülebilir değişime destek olmak ve katkıda bulunmak, Bölgesel ve topyekûn kalkınma projelerine tam destek vererek etkin rol oynamaktır

VİZYON

İş ve ekonomi dünyasına yön veren güçlü bir temsilci olarak;
Üyelerimizin sürdürülebilir rekabet gücünü ve kurumsal vizyonunu artırmak,
Bölge ve Türkiye ekonomisini dünya ölçeğinde geliştiren bir kuruluş olmak,
Sosyal sorumluluk bilinci ile faaliyetleri sürdürmek,
Beş yıldızlı bir oda olarak hizmet sunmaktır.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI KALİTE POLİTİKASI

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası, kamu vicdanını gözeterek; üyelerinden gelen talepler, kanun ve ilgili mevzuat ile kendisine verilmiş olan görev ve sorumluluklar çerçevesinde üye beklentilerini eksiksiz, doğru ve zamanında; tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak karşılamayı amaçlar.

Özel sektörün Çumra'nın temsilcilerinden biri olan Çumra Ticaret ve Sanayi Odası, değişen dünya koşullarında kurumsal varlığını ve özel sektörü temsil iddiasını devam ettirebilmek ve üyelerinin rekabet gücünü arttırabilmek için organizasyon ve faaliyetlerini, ortaya çıkabilecek ihtiyaçlara cevap verebilecek dinamik ve proaktif bir yapıya kavuşturmayı ve bu çerçevede;

5174 sayılı yasa gereği yerine getirmekle yükümlü olduğumuz görevlerimizi hızlı, doğru ve etkin biçimde gerçekleştirmek, verdiğimiz hizmetin kalitesinden doğan üye memnuniyetini korumak,

Tüm çalışanlarımızın faaliyetlere, yönetim ve süreçlere katılım gelişim ve motivasyonunu sağlamak, bu doğrultuda eğitim almalarını sağlamak, Üstlendiği misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştirdiği hizmetlerin kalitesini örnek teşkil eder konumda tutmak, Bölgemizin gelişmesi için yeniliklerin üyelerimize tanıtımını gerçekleştirip daha ileri teknoloji uygulamalarına destek vermek, Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek, sürekli gelişmek, daha iyi hizmet sunmak.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI MALİ POLİTİKASI

5174 Sayılı TOBB Kanunu'nda yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirmek,
-Muhasebe kayıtlarını ilgili mevzuata göre düzenlemek,
-Gelirimizi ve mevduatımızı uygun bir şekilde yönetmek,
-Gelirlerin toplanmasında şeffaf, verimli, tutumlu olmak,
-Yıllık gelirlerimize göre diğer yıllardaki verileri de dikkate alınarak harcamalar -planlamak, bu plan çerçevesinde bütçe düzenlenmek, gelir ve gider dengesini sağlamak,
-Her mali yıl öncesinde, verilen hizmetleri ve aidat tarifelerini, oda üyelerinin koşullarına ve oda meclisinin değerlendirmesine göre belirlemek ve ilan etmek,
-Gelir kaynaklarının verimli şekilde toplanmasını ve oda faaliyetlerinin gerçekleşmesinde kullanılmasını sağlamak,
-Odanın sahip olduğu varlıkları çeşitli mevduatlarda değerlendirmek,
-Mali riskleri değerlendirmek ve bunlar için önlem almak.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI HABERLEŞME POLİTİKASI

•Odamızın tanıtımına katkı sağlayacak her türlü bilgiyi etkin iletişim araçları aracılığıyla yayımlamak,
•Odamızla ilgili yazılı ve görsel medyada yer alan tüm haberleri takip etmek,
•Odamızla ilgili haberler çerçevesinde ilgili kurumları bilgilendirmek,
•Üyelerimizin haberleşme konusunda tercih ettikleri iletişim yöntemlerini tespit ederek bu yöntemle iletişime geçmek,

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ POLİTİKASI

Oda personelimizin 5174 sayılı kanun ve ekleri ile diğer ilgili mevzuata uygun olarak hak ve sorumluluklarını gözetmek,
Oda faaliyetleri için gerekli ve yeterli sayıda personel istihdam etmek,

Oda personelimizin iç ve dış eğitimler ile bilgi ve becerilerini artırarak sürekli gelişmelerine imkan sağlamak,
Oda personelimizin çalışma ortamını sürekli iyileştirilmek,
Oda personelimizin moralini yüksek tutmak ve motivasyonunu artırmak için performansa dayalı çalışma sistemi geliştirmek.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI

Üyelerimizin mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak ve kurumsal gelişmelerine katkıda bulunmak üzere güçlü ve sağlam bir altyapı ile hizmet vermek,
Oda faaliyetlerinde hızlı, kesintisiz, güvenli hizmet vermek,
Teknolojik yenilikleri takip ederek dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek,
Her türlü arıza durumunda hızlı teknolojik çözümler ile kesintisiz hizmet vermek,
Bilgi güvenliği konusunda her türlü önlemi almaktır

ÇUMRA VE TİCARET ODASI ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Çumra TSO üyelerinin odamızın varlık sebebi olduğu bilinci ile hareket etmekte ve üye ilişkileri yönetmeyi bu temel prensip içinde faaliyet göstermektedir. Bu nedenle üyelerinin talep ve önerilerini kolaylıkla iletmelerini sağlamak, talep ve önerilerini hızlı, etkin, objektif, adil ve gizlilikle değerlendirmek, güleryüzlü ve eksiksiz hizmet sunmak, sorunlarını ilgili mevzuat çerçevesinde çözmek, Odamız üyelerinin taleplerini lobi faaliyetleri ile ilgili mercilere iletmek, eğitim konusundaki taleplerini belirlemek ve karşılamak, bölgemizde ve yurtdışında yatırımlar yapmaya teşvik etmek, aidiyet duygusunu geliştirmek üzere çalışmalar yapmak, proje yapma kapasitesine katkıda bulunmak. Odamız üye bilgilerinin korunması, ürettiği bilgilerin doğruluğu, kaynakların etkin bir şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir. Üye verilerinin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır. Odamız idari kadrodaki yöneticileri ile çalışan personel iş ahlakına uygun, dürüst, kurallara uygun yeni teknolojik gelişmelere açık yönetim sistemine uygun olarak çalışanları ve üyelerine eğitim vererek adaptasyon çalışmaları yapmaktadır. Diğer odalardaki iyi farklı uygulamaları artırmayı ilke edinmiştir.

5-**TİCARET ODALARININ TARİHÇESİ**

Osmanlı ekonomisinin 19. yüzyılda girdiği gelişme sürecinin göstergelerinden biri de ticaret odalarıydı. İç ve dış ticaretin gelişmesi yolunda hizmet veren ticaret odalarının kurulma girişimi, Abdülaziz döneminin (1861-1876) son aylarında gündeme gelmiştir. Fakat Dersaadet (İstanbul) Ticaret Odası ancak 1882'de faaliyete geçebilmiştir.

Dersaadet Ticaret Odası öncesinde Osmanlı Ülkesinde benzer bir kuruluş olarak "Ticaret ve Ziraat Meclisi" bulunuyordu. 25 Haziran 1875 tarihli bir kararname ile bu meclisin ziraaat, sanayi ve ticaret alanlarındaki görevleri belirlenmiş, Meclis'e "Ziraat ve Ticaret Cemiyetleri" kurma görevi verilmiştir. Bir süre sonra bu meclis feshedilmiş, görevi yeni oluşturulan sanayi, ticaret ve ziraat müdürlüklerine devredilmiştir.

Ticaret ve sanayi odalarına ilişkin, ilk yasal düzenlemenin yapıldığı 1910 yılına dek odalar Ticaret ve Ziraat Bakanlığı'nın buyruğu ile "Ticaret, Ziraat ve Sanayi Odaları" adı altında örgütlenmişlerdir

üyelerinin hak ve menfaatlerini daha iyi temsil edebilmek için tek bir çatı altında toplanma ihtiyacını duyan oda ve borsalar, 8 Mart 1950 tarihinde 5590 sayılı TOBB Kuruluş Kanunu'nun yürürlüğe girmesinden sonra mevcut 32 ticaret ve sanayi odası, 8 ticaret odası, 1 sanayi odası ve 20 ticaret borsasının temsilcileri bir araya gelmek suretiyle 7 şubat 1952 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni kurup faaliyete geçirmişlerdir.

EKONOMİK DURUM

İlçe ekonomisinin dayandığı ana faaliyet alanları tarım- hayvancılık ve tarıma dayalı sanayidir. Çumra sulaması Türkiye'nin ilk planlı sulama şebekesi olup, ilçemizdeki sulamanın tarihi 1914 yılına kadar

gitmektedir. Sulamada kullanılan Suyun kaynağı yağışlar. Bozkır, Çarşamba Deresi. Seydişehir Havzası ve Beyşehir Gölü ile 1998 yılında faaliyete geçen Suğla pompalarıdır. İlçede yetiştirilen ürünlerin başında ekmeklik ve makarnalık buğday, arpa, şeker pancarı ve kuru fasulye gelmektedir. Ayrıca domates, kavun, karpuz (özellikle Çumra kavunuyla meşhurdur.) orta ölçekte ekilmekle ve ilave olarak (özellikle son senelerde az da olsa alternatif ürün arayışlarının bir sonucu olarak) çerezlik kabak, mısır, patates, soğan, bağcılık, elma, şeftali yetiştirilmektedir. Meyvecilik alanlarına doğru bir yönelişin olduğu gözlenmekte, bir iki yıldır kuru fasulyenin yerini mısıra terk etmekte olduğu dikkat çekmektedir. İlçemizde hayvancılık alanındaki bir diğer önemli faaliyet alanı yumurta tavukçuluğudur.

İlçemizin en büyük sanayi kuruluşu Anadolu Birlik Holding kuruluşları olan Konya Şeker Sanayi A.Ş. Çumra Şeker, Yem, Un, Biyoetanol, Şekerli Mamüller, Fabrikalarıdır. Diğer sanayi tesisi, 1979 yılında Anadolu Biracılık Malt ve Gıda Sanayi A.Ş. unvanıyla kurulan ve 1985 yılında malt üretimine başlayan fabrikadır. İlçemizdeki üçüncü fabrika, 1977 yılında kurulan ve 1982 yılında faaliyet başlayan Işıklar Ambalaj Sanayi ve Ticaret A.Ş´'nin Çumra fabrikasıdır. İlçemiz merkezinde ayrıca 1978 yılında üretime geçen Çum-Paş Yem Fabrikası ve Hayvan kreşi, Çum-San Un Fabrikasıdır.

İlçemizde T.C. Ziraat bankası, Halk bankası, İş Bankası, Yapı Kredi bankası, Denizbank, Türk Ekonomi Bankası ve Garanti bankası olmak üzere toplam 7 banka şubesi bulunmaktadır.

İLÇEMİZİN TARİHÇESİ

ÇATALHÖYÜK KENTI ÇUMRA

Çumra'nın tarih öncesini anlatan en önemli merkezi, Çumra'nın 12 km. kuzeyinde bulunan ÇATALHÖYÜK' tür. Çatalhöyük ve çevresinde yasayan toplumların M.Ö. 7000 yıllan öncesi neolitik devre ait medeniyetin buradan başlayıp, dünyaya yayıldığı anlaşılmıştır. Yapılan kazılar neticesinde bu dönemde yaşayan insanların evler yaptıklarını, evler aralık bırakılmaksızın yan yana inşa edilmek suretiyle sur yerini tutacak, bir savunma hattı meydana getirilmiştir. Bu evlerin kapıları olmayıp, damın üzerinde açılan bir delikten merdivenle İçeri iniliyor ve sonra merdiven çekiliyordu. Neolitik devirde yaşayan İnsanların seramik kapları bildikleri, hayvanları evcilleştirdiklerini ve tarıma başladıklarını, mağaraları süsledikleri, kerpiç evlerin iç duvarını kırmızı aşı ve siyah boya, av hayvanlarının resimleriyle süsledikleri, çakmak taşından av aletleri, çeşitli taş ve kemiklerden ev ve süs eşyaları, pişmiş toprak taştan heykeller yaptıkları yapılan araştırmalardan anlaşılmaktadır. Çatalhöyük ve civarında yaşayan toplumların Yeryüzünün en eski kavmi olduğu kazıda çıkarılan eserlerde görülmektedir. Çatalhöyük'ün özelliği insanların kurdukları ilk şehir olmasıdır. Neolitik devirden kalma Çumra ve çevresinde birçok hüyük mevcuttur. Bunlar: Sırçalı Hüyük ,Seyithan Höyüğü ,Karahüyük ,Katkın Höyüğü ,Dedemoğlu Höyüğü ,İçeriçumra Höyüğü, Alibeyhüyüğü ,Çatalhöyük ,Küçükköy Höyüğü ,Abditolu Höyüğü ,Üçhüyük köyünde bulunan üç adet hüyük. Tarih çağlarında bulunduğu yer hakkında en eski yazılı kaynağı ise eski Hitit krallığı zamanından kalan Telepinuş Fermanında rastlarız. Çumra'nın kuzeydoğu kısmında bulunan Üçhüyük ve Türkmen Karahüyük, Alibeyhüyüğü kasabası civarında Hititlerin yaşadığı buralarda yapılan kazılarda çıkarılan tarihi eserlerden anlaşılmaktadır. Hititler, Çumra çevresine uzun müddet hâkim olmuş, bu çevrede birtakım şehirler kurmuşlardır. Çumra ve çevresinde Frikyalıların ve hatta kısa süte ile Lidyalıların hâkimiyet kurdukları anlaşılmaktadır. Pers kralı Ahamanis, Çumra ve çevresini Perslere bağlamış, onlarında hükümranlığı fazla sürmemiş ve Büyük İskender tarafından M.Ö.333 yılında Pers hâkimiyetine son verilmiştir. Perslerin bu çevredeki hâkimiyetleri 200 yıl kadar sürmüştür. Çumra ve çevresi Neolitik devrin Etilerin (Hitit), Perslerin, Frikyalıların idarelerinde kalmıştır. Yörede uzun yıllar Selçuklu hâkimiyeti sürmüştür. Çatalhöyük ve civarında yaşayan toplumların yeryüzünün en eski kavmi olduğu kazıda çıkarılan eserlerde görülmektedir. Çatalhöyük'ün özelliği insanların kurdukları ilk şehir olmasıdır. Neolitik devirden kalma Çumra ve çevresinde birçok hüyük mevcuttur. Sırçalı hüyük, Seyithan hüyüğü, Karahüyük Karkın hüyüğü, Dedemoğlu hüyüğü, İçeriçumra hüyüğü, Alibeyhüyüğü, Çatalhüyük,

Küçükköy hüyüğü, Abditolu hüyüğü, Üçhüyükler köyünde bulunan 3 adet hüyük. Tarih çağlarında bulunduğu yer hakkında en eski yazılı kaynağa ise eski Hitit krallığı zamanından kalan Telepinuş fermanında rastlarız. Bu fermanda Hattuşilin Hupişna (Ereğli) Lunda (Karaman memleketlerinde oğullarından her birini atadığı ve onların da bu memleketleri yönettikleri görülür. Çumra'nın Kuzey kısmında bulunan Üçhüyük ve Türkmen Karahüyük köyleri Alibeyhüyüğü kasabası civarında Hititlerin yaşadığı buralarda yapılan kazılarda çıkarılan tarihi eserlerden anlaşılmaktadır. Çumra ve çevresinde Frikyaklann ve hatta kısa süre ile Lidyahlann hakimiyet kurdukları anlaşılmaktadır. Pers kralı Ahamanis Çumra ve çevresini Perslere bağlamış, fakat onların da hükümranlığı fazla sürmemiş. Çumra ve çevresi Neolitik devrin Etilerin (Hitit), Persler, Frikyaklann idarelerinde kalmıştır. Yörede Selçuklu hakimiyeti bilinmesine rağmen herhangi bir tarihi esere rastlanamamaktadır. Ancak Karaman oğullarından kalma halen mevcut Çarşamba çayı üzerinde Dineksaray, Balçıkhisar, Tavşanköprü, Karaman, Seyithan ve Karkm köprüleri bulunmaktadır. Anadolu'yu fethederek anadolu Selçuklu Devleti'ni kuran Süleyman Şah'ın 1075 yılında Konya'yı alarak başkent yapması yörenin Türk egemenliğine geçtiği dönemdir. Anadolu Selçuklu Devleti'nin yıkılmasında sonra kurulan Türkbeylikleri A-nadolu Türk birliğini kurma mücadelelerinde Çumra'dan geçen Çarşamba çayı sınır olarak kabul edilmiştir. Anadolu Selçuklu devletinin yıkılmasından sonra yörede Karamanoğlu beyliği kurulmuş ve bir süre hüküm sürmüştür. İlçenin şimdiki sakinlerinin birçoğu Selçuklularla gelen Türk boylarından olduğu, yerleştikleri köylere verdikleri isimlerden anlaşılmaktadır (Karkın, Afşar, vb.). Osmanlılar döneminde Yavuz Sultan Selim'in ve Beyazıt'ın, 1. ve 2. Murad'ın Karamanoğullan dolayısıyla yöre üzerine seferleri görülür. Fatih Sultan Mehmet tarafından Karamanoğlu beyliğinin ortadan kaldırılması ile Osmanlı yönetimine güren yöremiz, o dönemler şu anda ilçe olan Çumra'mın bulunduğu yer bataklıklarla kaplıdır. 1926 yılında Çumra'nın kurulmasında iki olay çok büyük rol oynamıştır. Birincisi: Çarşamba Kanalı'mn açılması, bataklıkların kurutularak ıslah edilmesi için Konya ovasının sulanması maksadıyla 1911 yılında yapılan sulama tesis-leridir. ikincisi: 1894 yılında Haydarpaşa-Bağdat demiryolunun yapımına başlanıp, 1913 yılında bitirilmesidir. 1913 yılında buradan ilk tren geçmiştir. Dolayısıyla Çumra'daki ilk bina istasyon olmuştur. Osmanlı zamanında ilk tapu ve kadastro işlemleri de Çumra'da başlatılmıştır.

ÇUMRA NIN İLKLERİ:

1. Çatalhöyük 10.000 nüfusa sahip ilk yerleşim yeri.
2. Dünyada insanlar ilk kez burada ticaret yaptılar.
3. Hayvanlar ilk kez burada evcilleştirildi.
4. İlk kez toprak kapları ve bakırı kullandılar.
5. İnsanlar ilk mühürlü mülkiyet kavramını yaşadılar.
6. Takı, ziynet eşyası ilk kez Çatalhöyük'te yapıldı.
7. İlk antikbank kuruldu.
8. Resim ve heykel sanatı ilk olarak yapılmaya başlandı.
9. Sanat ve dokumacılık yapıldı.
10. Tarım teknikleri ilk kez kullanıldı.
11. İlk fırın yapılarak kullanıldı.
12. Cumhuriyet tarihinin ilk mahalle düzenlemesi yapıldı.
13. Osmanlı zamanında ilk tapu kadastro işlemleri Çumra'dan başladı.
14. Çumra sulama birliği Türkiye'nin en büyük sulama birliğidir.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI

Ticaret Odaları demokratik esaslara göre yerinde yönetilen kuruluşlardır.

Meclis Kurulu: Üyeleri arasından seçilen 15 kişiden oluşur.

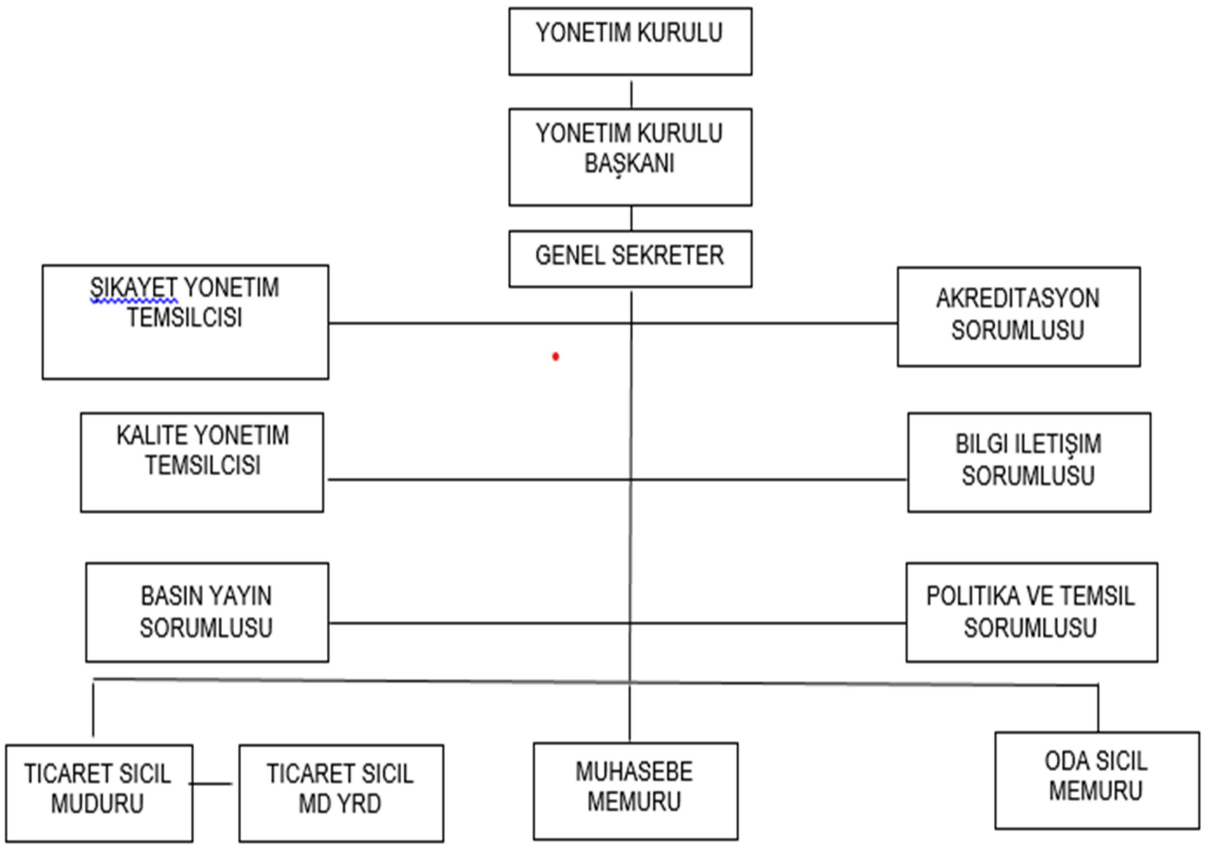
Yönetim Kurulu : Meclis üyeleri arasından seçilen 5 kişiden oluşur.

Disiplin Kurulu : Üyeleri arasından seçilen 6 kişiden oluşur.

Seçimler 4 yıllık dönemler için yapılır. Odaya kayıtlı üyeler tarafından seçilen Meclis Başkanı bir veya iki başkan yardımcısı belirler. Oda meclisinin göreve başlaması ile birlikte 5 kişiden oluşan yönetim kurulu üyeleri ile yönetim kurulu başkanı meclis üyeleri arasından seçilir. Belirlenen Yönetim Kurulu Üyeleri de kendi aralarında bir başkan, bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

Odayı temsilde Yönetim Kurulu Başkanı, protokolde ise Meclis Başkanı temsil eder. Başkanların bulunmadığı zamanlarda ise başkan yardımcıları bu görevi yürütmekle sorumludur.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANİZASYON ŞEMASI



7-HABERLEŞME VE YAYINLAR;

Odamızda kullanılan haberleşme araçları şunlardır:
Odamız web sayfası (cumratso.org.tr),
Oda tel; (0332) 447 10 66, Faks: +90 (850) 840 10 66,
Kep Adresi : cumrato@hs01.kep.tr,
Mail; info@cumratso.org.tr,
WhatsApp No: 0 850 840 10 66,
Basın yoluyla duyurular,
İlan panosu,
Dilek&şikayet kutusu,
Web sitemiz güncel bilgi ve haberler ile daha fazla bilgi içerecek ve üyelere kullanım kolaylığı getirecek şekilde yenilenmiş ve sürekli güncellenmektedir.

ÜYELERİMİZİN KAYITLI E-MAİL SAYISI TABLOSU			
YIL	**E-MAİL ADRESİ OLAN ÜYE SAYISI**	**ÜYE SAYISI**	**E-MAİL ADRESİ OLAN ÜYE ORANI (%)**
2019	252	602	41,86
2020	369	685	53,86
2021	654	787	83,10
2022	815	917	88.87

SOSYAL MEDYA BEĞEN/TAKİP/PAYLAŞIM TABLOSU			
YIL	**BEĞENME**	**TAKİP**	**PAYLAŞIM**
2020	4497	1058	223
2021	1426	1302	421
2022	1545	1489	201

Dilek&Şikayet Kutusu : Odamızda mevcut dilek şikayet kutusuna veya elden gelen şikayetler değerlendirilmekte.
Medya Takibi: İlçemizde mevcut haftalık basın da odamız ile ilgili haber, dururular, odamıza yapılan ziyaret, faaliyetler basında paylaşılmakta. Yıllar içinde basında yer alma odamız faaliyetleri ile doğru orantılı olarak artış göstermektedir.
Toplantılar; Yönetim Kurulu, Meclis Kurulu, Meslek Komite toplantıları mevzuata uygun olarak yapılmakta ve kayırları tutulmakta.
Politika Temsil: Odamızda gerçekleştirilen Meclis, Yönetim; meslek Komite toplantıları ve diğer mesleki konulardaki üyelerce anketler yoluyla belirlenen toplantılar, eğitimler ilgililerce verilmekte olup, üyelerimizin görüş ve talepleri ilgili makam ve mercilere iletilmektedir.
Önemli Gün ve Haftalar ile ilgili Faaliyetler; Resmi bayramlarda çelenk sunma törenlerinde Yönetim Kurulu Başkanımız tarafından katılım sağlanarak odamız temsil edilmektedir. Önemli gün ve haftalar çeşitli etkinlikler ile kutlanmaktadır.

8-İNTERNET SİTEMİZ; Web sitemiz https:// cumratso.org.tr sürekli güncellenerek üyelerimize hizmet vermektedir. Odamız ile ilgili haberler, faaliyetler, üye bilgileri, etkinlik takvimi, ekomoni haberleri, faydalı linkler odamız sitesinde mevcuttur.

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI'NDAN

ZİYARETLER / EĞİTİMLER/FAALİYETLER

18 Ocak 2022 ·

Yönetim Kurulu Başkanımız Metin KURAL Başkanlığında, Yönetim Kurulu Üyelerimiz ve Poyraz Mühendislik firmasından danışmanımız Neslihan Dikici'nin katılımlarıyla verimli bir akredite bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.



19 Ocak 2022

ZİRAAT BANKASI MÜDÜRESİ ŞENAY BAL 'DAN ÇUMRA TSO BAŞKANI KURAL 'A ZİYARET
T.C. Ziraat Bankası Çumra Şube Müdiresi Şenay Bal ve Hanifi Polat Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Metin KURAL' ı makamında ziyaret etti.
Ziyarette ülke ve bölge ekonomisine dair karşılıklı fikir alış verişinde bulundu.
Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden Başkan Kural; ziyareti dolayısıyla T.C. Ziraat Bankası Çumra Şubesi Müdüre si Şenay Bal ve Hanifi Polat ' a Teşekkür ederek çalışmalarında başarılar diledi.



21 Ocak 2022

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 2. gözetim tetkiki , Baş Denetçi Kerim Parlak , danışmanımız Neslihan Dikici ve oda personelimizin katılımıyla gerçekleştirildi.



04 Şubat 2022

KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMİ
Sayın üyelerimiz;
Odamız konferans salonunda 16-17.02.2022 Çarşamba ve Perşembe günleri yapılacak olan kişisel gelişim eğitime katılımlarınızı bekleriz.
Detaylı bilgi için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.
https://cumratso.org.tr/
https://cumratso.org.tr/duyuru/kisisel-gelisim-egitimi/68f



04 Şubat 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural, Çumra Belediye Başkanımız Av.Recep Candan ile Konya Askon Şube Başkanı Atilla Sinacı ve yönetim kurulu üyelerini ziyaret etti. Ziyarette Çumra Organize Sanayi Bölgemiz için istişarede bulunuldu. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden sn. Atilla Sinacı Belediye Başkanımız Av. Recep Candan ve Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural a teşekkür etti.



09 Şubat 2022

Mikro ve küçük işletmelere destek programı ile ilgili odamız üyelerine ve kentimizdeki muhasebe meslek elemanlarına bilgilendirme semineri yapmak için gelen Konya Kosgeb Müdürü İsmail Özdemir ve Kobi Uzmanı Ahmet Parlatan Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural' ı makamında ziyaret etti.

Ziyaret de Kosgeb Müdürü Özdemir ile verilecek seminer ve üyelerimizin Kosgeb desteklerinden faydalanabilmeleri üzerine istişarede bulunuldu.

Başkan Metin Kural, ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade ederek; Kosgeb' in üyelerimizin içinde bulunduğu bu dönemlerde olumlu desteklerinin olduğunu , Odamız ve Kosgeb işbirliği ile daha çok işletmemizin bu desteklerden faydalanabilmeleri için çalıştığımızı ifade ederek kendilerine teşekkür etti.



18 Şubat 2022

ÇUMRA GÜNEŞ SPOR KULUBÜNDEN ÇUMRA TSO YA ZİYARET

Çumra Güneş Spor Kulübü Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeleri Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Metin Kuralı Makamında ziyaret etti. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden Başkan Kural, Çumra Güneş Spor Kulübü başarılar dilerken Kulüp Başkanı ve yönetime teşekkür etti



21 Şubat 2022

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Çumra Şubesi Müdürü Hilmi Levent Gökçek Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Metin Kural' ı makamında ziyaret etti. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden Başkan Kural Sayın Gökçek' e teşekkür etti.



09 Mart 2022

Konya'nın yetiştirmiş olduğu hemşerimiz değerli devlet adamı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcımız Sayın Faruk Özçelik beyefendiyi makamında ziyaret ederek istişarelerde bulunduk. Bizleri kabulü ve destekleri için kendilerine şükranlarımızı sunar görevinde başarılar dileriz.



10 Mart 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural, Ak Parti Konya İl Başkan Yardımcısı ve Bölge Koordinatörü Mehmet Ay, İl Yönetim Kurulu Üyesi Necati Sametoğlu, Akparti Çumra İlçe Başkanı Osman Şahin, Çumra Belediye Başkanımız Recep Candan ve İlçe Milli Eğitim Müdürümüz Mehmet Altunyaldız ile beraber Konya İl Milli Eğitim Müdürümüz Seyit Ali Büyük' ü ziyaret etti.

TOBB ile koordineli olarak Çumra'mızda yapacak olduğumuz okul ve mesleki eğitim konuları üzerinde istişarede bulunuldu.

Sayın Müdürümüzün misafirperverliğinden ve göstermiş olduğu ilgiden dolayı teşekkür ederiz.



10 Mart 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural, Çumra Belediye Başkanımız Recep Candan ile Konya Tarım Fuarında stant açan Çumra OSB Müdürlüğü ve Çumra'dan fuara katılan firmalarımıza ziyaret gerçekleştirdi.





12 Mart 2022

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI BAŞKANIMIZ METİN KURAL , 12 MART İSTİKLAL MARŞININ KABULÜNÜN 101. YIL DÖNÜMÜ DOLAYISIYLA MESAJ YAYIMLADI.

“Bizi biz yapan, bizim nasıl bir medeniyet olduğumuzu dünyaya haykıran, istikbalimiz de gözü olanlara en kuvvetli mesajı veren İstiklal Marşımızın kabulünün 101. yılındayız.”

“ İstiklal Marşı, varoluşumuzun temel değeridir, İstiklal marşı onurlu bir milletin kendisine esaret zincirleri vurmak isteyen emperyalist güçlere karşı meydan okumasıdır. İstiklal marşı bu milletin dünü bugünü ve yarınıdır. İstiklal Marşının her mısrası milletin ortak duygu dünyasına seslenen eşsiz bir eserdir. Milli Marşımız, tarihten silinmek istenen bir milletin hangi değerlere sarılarak İstiklal mücadelesini kazandığını anlatan tarihi bir vesikadır. Nesilden nesle gururla aktarılması gereken bir semboldür. Milletimizin imkânsızlıklar içerisinde gösterdiği büyük kahramanlığın bir simgesi olan milli marşımız aydınlığa çıkmamızda adeta bir kılavuz olmuştur. Vatan ve millet sevgisini gelecek nesillere bir onur nişanı olarak aktaracaktır.

İstiklal Marşının kabulünün 101. yılında başta Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve merhum Mehmet Akif Ersoy olmak üzere tüm şehitlerimizi rahmet ve minnetle anıyorum”



17 Mart 2022

Genel sekreterimiz Durmuş Kural Akredite çalışmaları kapsamında Karapınar Ticaret ve Sanayi Odası ile Karapınar Ticaret borsasını ziyaret etti.



30 Mart 2022

Üyelerimizin Yenilenebilir Enerji Yatırımları Konusunda Sağlıklı Bilgi Alabilmeleri İçin Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural ,Yönetim Kurulu Üyemiz Şahin Çelikci, ve Odamız Danışmanı Poyraz Mühendislik Neslihan Dikici Rene Solar A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı Ayhan Milci ile Görüştü



4 Nisan 2022

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde M.Rifat HİSARCIKLIOĞLU Başkanlığında düzenlenen, Oda ve Borsa Müşterek İstişare Toplantısına Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural katıldı.



08 Nisan 2022

Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural, Ak Parti İlçe Başkanı Osman Şahin, Çumra Belediye Başkanı Recep Candan ve Selçukgaz Yenilenebilir Enerjiler Genel Müdürü Mustafa Öztürk'ün katılımlarıyla , Çumra OSB müteşebbis heyet Başkanı Sayın Valimiz ile Çumra OSB'nin ve Çumra'mızın sorunlarıyla ilgili istişarelerde bulundular.



19 Nisan 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası olarak Çumra Belediyesi ile çalışmaları uzun zamandır devam eden Çumra OSB nin 350 adet yeni sanayi parsellerinin tapuları teslim alındı.



19 Nisan 2022

AHİ kanalı ve kapalı sulama sistemlerinin test edilmesi amacıyla sisteme su verilmeye başlandı. Bu sayede Gökhüyük Obruğuna su verildi. Çumra Ticaret ve Sanayi Odası

Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural, Çumra Belediye Başkanı Recep Candan ve STK Başkanları ile yapılan çalışmaları yerinde inceledi



19 Nisan 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural, SMMM 'nin düzenlemiş olduğu iftar programına katıldı.



14 Mayıs 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural , Ak Parti Çumra İlçe Başkanımız Osman Şahin, Çumra Belediye Başkanımız A.V Recep Candan, ASKON Konya Şube Başkanı Atilla Sinacı ve Yönetim Kurulu üyeleri, ÇUMSİAD Başkanı Kerim Topçu ve Yönetim

Kurulu Üyeleri nin katılımları ile Çumra Organize Sanayi Bölge Müdürlüğümüz ile ASKON ve ÇUMSİAD arasında “İş Birliği ve İyi Niyet” protokolünü imzaladı..



14 Mayıs 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Genel Kurul Delegesi Metin Kural ve Oda Genel Sekreterimiz TOBB Başkanımız M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun Başkanlığında online yapılan "TOBB 78. Genel Kurulu"na katıldı.



27 Mayıs 2022

TOBB Akreditasyon Mentorluk projesi Kapsamında odamız akredite çalışmalarında Konya Sanayi Odası Akreditasyon Kurulu Üyeleri ile birlikte çalışarak akreditasyon deneyimlerini ve bilgi birikimlerini Odamız Genel Sekreteri Durmuş Kural ve Akreditasyon sorumlusu Feryal Bulut ile paylaşarak , çalışmalarımızda odamıza vermiş oldukları katkıdan dolayı Konya Sanayi Odası ve Akreditasyon Kurulu Üyelerine teşekkür ederiz.



01 Haziran 2022

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanımız Metin Kural, Çumra Belediye Başkanımız Sayın Av.Recep Candan ile Çumra'mızın yetiştirdiği değerli bürokratlardan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakan Yardımcısı değerli hemşehrimiz Sayın Faruk Özçelik'i ziyaret ederek Çumra hakkında hasbihal ettiler.

Nazik ev sahipliği ve misafirperverliğinden dolayı Sayın Bakan Yardımcımız Faruk Özçelik'e teşekkür ederiz.



02 Haziran 2022

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. İç Anadolu Bölge Müdürü Ertuğrul Çoban ve Çumra Şubesi Müdürü Hilmi Levent Gökçek Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Metin Kural' ı makamında ziyaret etti. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden Başkan Kural Sayın Çoban ve Gökçek' e teşekkür etti.



03 Haziran 2022

Odamız üyeleri için düzenlediğimiz seminerde Poyraz Mühendislikten Neslihan Dikici hanımın sunumuyla, Yönetim kurulu Başkanımız Metin Kural ve üyelerimizin katılımıyla gerçekleştirildi. Bilgilendirme seminerinde Yatırım Teşvik Uygulamaları ve yatırıma yönelik hibeler ve destekler hakkında bilgi verildi.



06 Haziran 2022

Çatalhüyük Çumra Belediye Spor Halter takımı sporcuları ve hocaları Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Metin Kural' ı makamında ziyaret etti. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden Başkan Kural sporcularımıza ve hocalarımıza teşekkür etti.


UMRA TİCARET VE SANAYI ODASI BA
ODALAR VE BORSALAR
TÜR
TELEK
Metin KURAL
KALE

07 Haziran 2022

KONYA SANAYİ ODASI AKREDİTASYON KURULU ÜYELERİNDEN ODAMIZA ZİYARET.

TOBB Akreditasyon Mentorluk projesi Kapsamında odamız akredite çalışmalarında Konya Sanayi Odası Akreditasyon Kurulu Üyeleri akreditasyon deneyimlerini paylaşmak amacıyla odamıza ziyarette bulundu. Akreditasyon Kurulu Üyeleri Konya Sanayi Odası Genel Sekreteri Fatih BAYRAKTAR , Konya Sanayi Odası Genel Sekreter Yardımcısı Zübeyde YILMAZ , Konya Sanayi Odası Akreditasyon Sorumlusu Aysun UYSAL, Konya Sanayi Odası Kapasite ve Eksper Uzman Yrd. Berkay NAR ile Odamız Genel Sekreteri Durmuş Kural ve Akreditasyon sorumlusu Feryal Bulut ile verimli bir Akreditasyon toplantısı gerçekleştirildi. Çalışmalarımızda odamıza vermiş oldukları katkıdan dolayı Konya Sanayi Odası ve Akreditasyon Kurulu Üyelerine teşekkür ederiz.



07 Haziran 2022

TS ISO 1002 :2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ara denetimi gerçekleştirildi.



09 Haziran 2022

Ak Parti İl Başkan Yardımcıları Gökhan Taşkıran, Osman Nail Kavruk, Ali Dığrak , Bölge Koordinatörü Mehmet Ay ve İlçe Koordinatörü Mevlüt Kozan Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Metin Kural' a ziyarette bulundular. Çumra ve bölgemizdeki ekonomik gelişmeler ile güncel konular üzerine istişare ve fikir alışverişleri sonrasında; Yönetim Kurulu Başkanı Kural, ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getirerek nazik ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür etti.



10 Haziran 2022

TOBB Akreditasyon kapsamında BEYŞEHİR VE SEYDİŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI na kardeş oda protokolü imzaladık. Beyşehir Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Mustafa Akbıyık, Genel Sekreter Uğur Tatlıcıoğlu, Ticaret Sicili Müdürü Yasin Yağcıoğlu, Oda memuru Salih Urgan, Akreditasyon Sorumlusu Ozan Ünüvar, Seydişehir Ticaret ve Sanayi Odası Genel Sekreteri İbrahim Erkek, Oda sicil Memuru Mehmet Akif Uyar





20 Ekim 2022

BİZLERE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNARAK BAŞARI DİLEKLERİNİ SUNAN TÜM ÜYELERİMİZE, PAYDAŞLARIMIZA VE KURUMLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.

METİN KURAL

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI BAŞKANI








ÇUMRA TİCARET VE SANAYI ODASI BAŞKANLIĞI
KİYE ODALAR VE BORSALAR BİR

29 Ekim 2022

Yönetim Kurulu Başkanımız Metin Kural, TOGG Gemlik Kampüsü Açılış Törenine Katıldı. Tören sonrası açıklama yapan Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Metin Kural ;" Türkiye'nin Otomobili TOGG'un Gemlik Üretim Kampüsü'ndeki seri Üretime başlayacağı bu Tarihi güne; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanımız Sayın M.Rifat Hisarcıklıoğlu 'nun daveti, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'nın önderliğinde katılarak TOGG'un seri üretimi için hazırlanan aracına imzasını atarak tarihe tanıklık ettik... Cumhuriyetimizin kuruluşunun 99. Yıl dönümünde, Tarihi bir günde tarihi bir anda Çumramızı temsil ve şahitlik etmenin gururunu yaşıyoruz. @Togg2022 Yerli Otomobil Fabrikamız Vatanımıza Ekonomimize Hayırlı Uğurlu Olsun..." ifadelerini kullandı.



19 Kasım 2022

ÇUMRA TİCARET ve SANAYİ ODASI'NDAN HİSARCIKLIOĞLU'NA ZİYARET

Çumra Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Metin Kural ve Meclis Başkanı Uğur Yıldız, beraberlerindeki heyet ile birlikte Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nu makamında ziyaret etti.

Ziyarette TOBB Başkanı Hisarcıklıoğlu, yeni dönem çalışmaları için Çumra Ticaret ve Sanayi Odası heyetine başarılar dileyerek hayırlı olsun dileklerini iletti.

ÇTSO Yönetimi misafirperverliğinden dolayı TOBB Başkanına teşekkürlerini sunarken ziyaret hatıra fotoğrafı ile son buldu.





23 Aralık 2022

Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen Sektör Buluşmaları konferansına Akreditasyon Sorumlusu Feryal Bulut ve üyelerimiz ile katılım sağlandı.





2022 yılında odamıza kayıt olan firmalar

Firma Tipi	Adet
LİMİTED ŞİRKET	87
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	40
ANONİM ŞİRKET	11
KOOPERATİF	3

2022 Yılı İçerisinde Odamızdan Verilen Belgeler;
Kapasite raporu : 47 adet
İş Makinesi Tescil : 27 adet
Dijital Ehliyet : 69 adet
Yerli Malı Belgesi : 3 adet
Ekspertiz Raporu : 10 adet
İmalat Yeterlilik Belgesi : 1 adet

Misyonumuz

Bölge ekonomisine yön veren kamu kurumu niteliğindeki tüzel kişiliğe sahip bir meslek kuruluşu olarak;

- ***Üyelerimizin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleki gelişimlerini sağlamak,***
- ***5174 sayılı kuruluş kanununda yazılı diğer işleri eksiksiz ve zamanında yapmak,***
- ***İşlerimizi amaç ve isteklere, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak yapmak,***
- ***Çumra bölgesinin sosyal ve kültürel hayatına, eğitime, çevreye, insana ve sürdürülebilir değişime destek olmak ve katkıda bulunmak,***
- ***Bölgesel ve topyekûn kalkınma projelerine tam destek vererek etkin rol oynamaktır.***

Vizyonumuz

İş ve ekonomi dünyasına yön veren güçlü bir temsilci olarak;

- ***Üyelerimizin sürdürülebilir rekabet gücünü ve kurumsal vizyonunu artırmak,***
- ***Bölge ve Türkiye ekonomisini dünya ölçeğinde geliştiren bir kuruluş olmak,***
- ***Sosyal sorumluluk bilinci ile faaliyetleri sürdürmek,***
- ***Beş yıldızlı bir oda olarak hizmet sunmaktır.***

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI YÖNETİM KURULU



Metin KURAL

YÖNETİM KURULU BAŞKANI



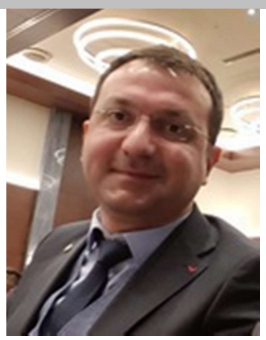
Halil İbrahim KILINÇ

Yk. Bşk Yrd.



Yusuf ESER

Yk. Üyesi



Gökhan TUĞYAN

Yk. Üyesi



Himmet EKEN

Yk .Üyesi

ÇUMRA TİCARET VE SANAYİ ODASI MECLİS KURULU



Uğur YILDIZ

MECLIS BAŞKANı



Şahin Çelikçi
Meclis Bşk. Yrd.



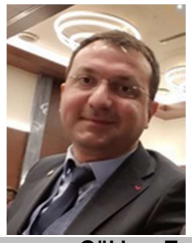
Sadettin Gökkaya
Meclis Bşk. Yrd.



Yavuz Demirci
Meclis Üyesi



Halil İbrahim Kılınç
Meclis Üyesi



Gökhan Tuğyan
Meclis Üyesi



Metin Kural
Meclis Üyesi



Bekir Alagöz
Meclis Üyesi



Yusuf Eser
Meclis Üyesi



Himmet Eken
Meclis Üyesi



Niyazi Akay
Meclis Üyesi

Hasan Semiz
Meclis üyesi

Mustafa Turan
Meclis üyesi

Serkan Alkan
Meclis üyesi

Mehmet Sait Şen
Meclis üyesi

İŞ PLANI İZLEME FORMU 2022

Stratejik Amaç		**A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.**							
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H1.1: Personel motivasyonunu ve kurumsal bağlılığını sağlamak; personelin kişisel gelişimine katkıda bulunmak; mesleki becerilerini artırmak	SPG 1.1.1: Personel Memnuniyeti Anket Puanı	84	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	**93 %**	❑x Gerçekleşti ❑ Gerçekleşmedi ❑ Termin gelmedi (devam ediyor)	--	-
	SPG 1.1.2: Personele yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	1	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu Genel Sekreter	3.000	2	❑x Gerçekleşti ❑ Gerçekleşmedi ❑ Termin gelmedi (devam ediyor)	3.000	02.10.004
	SPG 1.1.3: Personel eğitimi sayısı	8	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu Genel Sekreter	3.000	Planlanan: 15 Eğitim Gerçekleşen: 18 Eğitim %120	☒x Gerçekleşti ☐ Gerçekleşmedi ☐ Termin gelmedi (devam ediyor)		02.10.004

Stratejik Amaç		A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.							
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak	SPG 1.2.1: Yöneticilere verilen eğitim sayısı	4	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	---	Gerçekleşen: 5 %125	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	---	-
	SPG 1.2.2: Yöneticiler ile ziyaret edilen kurum sayısı	6	Yıllık	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu	---	7	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	---	-

Stratejik Amaç		A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.							
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H1.3: Kurumun tanınırlığını arttırmak	SPG 1.3.1: Başlatılan lobi sayısı	3	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	---	3	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi	---	-

Stratejik Amaç		A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.							
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
							(devam ediyor)		
	SPG 1.3.2: Basında yer alan haber sayısı	16	Yıllık	Basın Yayın Sorumlusu Akreditasyon Sorumlusu	---	28	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	---	-
	SPG 1.3.3: Sosyal ağlardaki takipçi sayısı (Facebook)	1200	Yıllık	Basın Yayın Sorumlusu Akreditasyon Sorumlusu	---	1280	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	---	-
	SPG 1.3.4: Web Sayfası Ziyaretçi Sayısı	3000	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	---	3700	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	---	-

Stratejik Amaç	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü arttırmak								
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H2.1: Eğitim faaliyetleri kapsamında üyelere yönelik çeşitli eğitim programları gerçekleştirmek ve desteklemek, Üyelerin rekabet gücünü arttırmak üzere sektörel gelişimleri takip etmesini sağlamak, Üyelerimizin aidiyet duygusunu güçlendirmek	SPG 2.1.1: Üyeye verilen eğitim sayısı	4	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	3000	Gerçekleşen: 8 %200	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	3.000	02.10.003
	SPG 2.1.2: Üyelere yönelik etkinlik sayısı	3	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu		4	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)		02.10.003
	SPG 2.1.3: Üyelerin götürüldüğü fuar/kongre sayısı	**1**	**----**	**----**	500	**1**	**----**	-	02.10.002
	SPG 2.1.4: Ziyaret Edilen Üye Sayısı	75	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	**----**	80	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam	**----**	-

Stratejik Amaç	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü arttırmak

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %	FASIL NO
H2.2: Güneş enerjisi sistemleri (GES) ile ilgili bilgilendirme toplantılarının organize edilmesi, toplantı tarihleri ve içeriklerinin üyelere bildirilmesi, bilgilendirme sonucunda kurulum yapmayı düşünen üyelerin belirlenmesi	SPG 2.2.1: Üyelerle gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı sayısı	2	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	1	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-
	SPG 2.2.2: GES kurulumu yaptırmayı düşünen üye sayısı	3	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	2	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-

Stratejik Amaç		A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.

Stratejik Hedef	Performans Göstergesi	Per. Hedefi	Termin	Sorumlu	Maliyet (TL)	Gerçekleşen	Sonuç	Gerçekleşen Maliyet (TL) / %	FASIL NO
							ediyor)		
	SPG 2.1.5: Üye Memnuniyet Anket Puanı	90	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	----	92,88%	x Gerçekleşti Gerçekleşmedi Termin gelmedi (devam ediyor)	----	-

Stratejik Amaç	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü arttırmak								
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H2.3: Bilgilendirme toplantıları sonucunda GES kurulumu yapmak isteyen üyelere danışmanlık hizmeti almalarının sağlanması, Yenilenebilir GES ile üyelerimizin üretim maliyetlerinin azaltılması	SPG 2.3.1: GES danışmanlık toplantısı sayısı	2	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	1	☐ Gerçekleşti ☒ Gerçekleşmedi ☐ Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-
	SPG 2.3.2: GES kurulumu yaptıracak üye sayısı	70	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	2	☐ Gerçekleşti ☒ Gerçekleşmedi ☐ Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-
	SPG 2.3.3: Organize Sanayi Bölgesinde GES kurulumu yaptıracak üye sayısı	70	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	-	2	☐ Gerçekleşti ☒ Gerçekleşmedi ☐ Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-

Stratejik Amaç	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü arttırmak								
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H2.4: Çumra Belediyesi ile birlikte OSB altyapısının oluşturulması ve OSB'de parsellerin kısa sürede dağıtımının yapılması	SPG 2.4.1: OSB'de iş yeri olan üye sayısı	40	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu	500	-	☐ Gerçekleşti ☐ Gerçekleşmedi ☒x Termin gelmedi (devam ediyor)	-	02.10.002
	SPG 2.4.2: Merkez adresleri Çumra dışında olan işyerlerinin Merkezlerinin Çumra'ya taşınması ve Odamıza üye olması ve Odamıza munzam aidat ödemesi	20	Yıllık	Akreditasyon Sorumlusu		-	☐ Gerçekleşti ☐ Gerçekleşmedi ☐ x Termin gelmedi (devam ediyor)		02.10.002

Stratejik Amaç	A3: Sosyal Sorumluluk								
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
H3.1: İlçenin TOBB desteği ile modern bir okul kazanması	SPG 3.1.1: Okul talebinin onaylanması	1	Yıllık	Genel Sekreter	-	-	☒x Gerçekleşti ☐ Gerçekleşmedi ☐ Termin gelmedi	-	-

Stratejik Amaç	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü arttırmak								
Stratejik Hedef	**Performans Göstergesi**	**Per. Hedefi**	**Termin**	**Sorumlu**	**Maliyet (TL)**	**Gerçekleşen**	**Sonuç**	**Gerçekleşen Maliyet (TL) / %**	**FASIL NO**
							(devam ediyor)		
	SPG 3.1.2: Okulun yapımına başlanması	-	Yıllık	Genel Sekreter	-	-	☐ Gerçekleşti ☐ Gerçekleşmedi ☐ x Termin gelmedi (devam ediyor)	-	-

HEDEF SÜREÇ AKSİYON PERFORMANS KRİTERLERİ İZLEME FORMU-2022

S.NO	SÜREÇ ADI	PERFORMANS KRİTERİ	PER. HEDEFİ	STRATEJİK AMAÇ-HEDEF-KAYNAK	TAKİP METODU /KAYIT	SORUMLUSU	TAKİP PERİYODU (AYLAR)												SONUÇ			
							1.DÖNEM			2.DÖNEM			3.DÖNEM			4.DÖNEM			1 DÖNEM	2 DÖNEM	3 DÖNEM	4 DÖNEM
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
1	ÜST YÖNETİM	Alınan kararların zamanında uygulanma oranı	% 100	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek.	TOPLANTI KAYITLARI	YKB Genel Sekreter Akr. Sor.						X						X	-	% 100 ULAŞILDI	-	% 100 ULAŞILDI
		Yönetim toplantı katılım oranı	% 90									X						X	-	% 100U LAŞILDI	-	% 100U LAŞILDI
		Meclis toplantı katılım oranı	% 90									X						X	-	% 100U LAŞILDI	-	% 100U LAŞILDI
		AİK katılım oranı	% 95									X						X	-	% 100U LAŞILDI	-	% 100U LAŞILDI

				H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak																		
2	İNSAN KAYNAKLARI	Personel Eğitim Planı gerçekleşme oranı	% 100	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.1: Çalışanların motivasyonu ve kurumsal bağlılığı ile kişisel ve mesleki becerilerini güçlendirmek	EĞİTİM KAYITLARI VE ANKET SONUÇLARI	Genel Sekreter Akr. Sor.					X					X	-	% 100ULAŞILDI	-	% 100ULAŞILDI
		Personel anketi memnuniyet puanı	% 84							X					X	-	% 100ULAŞILDI	-	% 100ULAŞILDI
3	ÜYE İŞLEMLERİ	Etkinlik katılım oranı	% 75	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerileri	EĞİTİM KAYITLARI VE ANKET SONUÇLARI	Genel Sekreter Akr. Sor.										X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
		Eğitim katılım oranı	% 75												X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
		Eğitim memnuniyet puanı	% 80												X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
		Etkinlik memnuniyet planı	% 80												X	-	-	-	% 100ULAŞILDI

				ni arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü artırmak H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak H2.1: Eğitim faaliyetleri kapsamında üyelere yönelik çeşitli eğitim programları gerçekleştirmek																	
4	SATINALMA	Yetersiz çıkan tedarikçi oranı	0 Adet	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2:	SATINALMA VE TEDARİKÇİ KAYITLARI	Genel Sekreter Akr. Sor.											X	-	-	-	% 100ULAŞILDI

				Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak																	
5	BASIN İLETİŞİM	Basında çıkan haber sayısı	16 adet	A2: Üyelerimizin iş yaşamındaki sürdürülebilirliklerini sağlamak, rekabet gücünü artırmak H1.3: Odamızın tanınırlığını arttırmak	YAZILI VE GÖRSEL KAYITLAR	Basın İletişim Görevlisi										X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
		Facebook sayfası beğeni sayısı	120 adet													X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
6	GERİ BESLEME	Personel memnuniyet anketi puanı	% 84	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak	ANKETLER	Genel Sekreter Akr. Sor										X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
		Üye memnuniyet anketi puanı	% 90													X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
7	TİCARET SİCİL	Ticaret Sicil ile ilgili tespit edilen uygunsuzluk sayısı	0 adet	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal	TİCARET SİCİL KAYITLARI VE RAPORLAR	Ticaret Sicil Müdürü										X	-	-	-	% 100ULAŞILDI

				kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak																	
8	Oda Sicil	Oda Sicil ile ilgili tespit edilen uygunsuzluk sayısı	0 adet	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak	ODA SİCİL KAYITLARI	Oda Sicil Memuru												X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
9	POLİTİKA VE TEMSİL SÜRECİ	Başlatılan lobi sayısı	3 adet	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini	ANKETLER, EĞİTİM VE TOPLANTI KAYITLARI	Genel Sekreter Akr. Sor												X	-	-	-	% 100ULAŞILDI

				sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak																	
10	ÜYELİK	Üyelik ile ilgili tespit edilen uygunsuzluk sayısı	0 adet	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanların bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak	ÜYELİK KAYITLARI	Genel Sekreter Akr. Sor											X	-	-	-	% 100ULAŞILDI
11	ŞİKAYET	Termin süresinde çözülen şikayet oranını arttırmak	Min %85	A1: Stratejik yönetim anlayışı ile etkin ve verimli hizmet sunabilmek amacıyla kurumsal kapasitenin gelişimini sürdürmek, çalışanlar	ŞİKAYET VE UYGUNSUZLUK KAYITLARI	Genel Sekreter Akr. Sor					X					X	-	% 100 ULAŞILDI	-	% 100ULAŞILDI
		Dış kanallara sevk edilen şikayet oranını azaltmak	0 adet								X					X	-	% 100 ULAŞILDI	-	% 100ULAŞILDI

		Şikayet Yönetimi Süreci memnuniyet anketi puanını arttırmak	Min %85	ın bilgi ve becerilerini arttırmak ve kurumsal bağlılığını güçlendirmek. H1.2: Stratejik yönetim anlayışı oluşturmak							X					X	-	% 100 ULAŞILDI	-	% 100ULAŞILDI